

PRIVACYVERKLARING – LTO DICHTBIJ

Versie 1.0 – juli 2022

1. LTO Dichtbij

LTO Dichtbij is een applicatie die is ontwikkeld door ZLTO, LTO Noord en LLTB. De applicatie is enkel te gebruiken door leden van een van deze verenigingen. Indien u gebruik maakt van de applicatie, kunnen de verenigingen uw persoonsgegevens verwerken. Waar hieronder in de privacyverklaring gesproken wordt over 'wij', verwijst dat naar de vereniging waarvan u lid bent (ZLTO, LTO Noord of LLTB).

2. Algemeen

In deze privacyverklaring vatten wij samen welke gegevens wij van u verwerken en hoe wij daarmee omgaan. Wij bewaren uw persoonsgegevens in de EER, tenzij we in deze privacyverklaring anders aangegeven.

Wij kunnen bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Als wij dat doen, dan doen wij ons best u hierover te informeren. Toch raden wij u aan om periodiek zelf te controleren of de privacyverklaring is gewijzigd.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Als u onze applicatie gebruikt, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken. Hieronder leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, waarom wij ze verwerken en hoe lang we ze bewaren.

A. Accountinformatie en de nieuwsfeed

Indien u de applicatie wilt gebruiken, moet u een account aanmaken. Dat kunt u doen door in de applicatie uw mobiele telefoonnummer en uw e-mailadres in te vullen. Wij zullen u vragen uw mobiele telefoonnummer aan de hand van een verificatiecode te verifiëren. Vervolgens wordt gecontroleerd of uw gegevens overeenkomen met de gegevens in de ledenadministratie van ZLTO, LTO Noord of LLTB. Als de gegevens niet overeenkomen, wordt geen account aangemaakt en wordt het ingevulde telefoonnummer en e-mailadres weer verwijderd. Als de gegevens wel overeenkomen, dan wordt een account aangemaakt en gekoppeld aan de vereniging waarvan u lid bent. Wij krijgen vanuit de ledenadministratie uw naam en de afdeling waarvan u lid bent. U kunt de juistheid van deze gegevens controleren in de applicatie.

In de applicatie kunt u tijdens het aanmeldproces en daarna in de applicatie instellingen uw nieuwsvoorkeuren doorgeven en welke topics u wilt volgen. Wij kunnen u suggesties doen van voor u interessante topics, gebaseerd op de sector waarin u werkzaam bent. U krijgt in uw feed in de applicatie nieuws, polls en activiteiten te zien die zijn gekoppeld aan de door u gevolgde topics en de vereniging waarvan u lid bent.

De gegevens worden niet langer verwerkt zo lang als nodig is. Onze grondslag om de hierboven opgesomde gegevens te mogen verwerken is ons gerechtvaardigd belang om de informatievoorziening naar onze leden en de betrokkenheid van onze leden te kunnen verbeteren door middel van een applicatie. Uw gerechtvaardigde belangen worden ook behartigd, doordat u via een veilig en gebruiksvriendelijk middel op de hoogte gehouden wordt van het laatste nieuws en u meer betrokken kunt raken bij de vereniging waarvan u lid bent. Uw privacybelangen worden gerespecteerd door de gegevensverwerkingen tot een minimum te beperken en doordat gebruik van de applicatie niet verplicht is.

B. Polls en opiniepeilingen

In de applicatie kunt u bij de door u gevolgde topics meedoen aan polls. Via een poll kunt u uw mening geven over diverse onderwerpen. De door u ingevulde keuzes en de uitkomsten van de poll worden door ons geanonimiseerd verwerkt. Op onze servers wordt wel aan de hand van uw account geregistreerd dat u heeft deelgenomen aan een bepaalde poll, zodat wij ervoor kunnen zorgen dat u dezelfde poll niet meermaals kunt invullen. Het invullen van de poll is geheel vrijwillig en onze verwerkingsgrondslag is uw toestemming. De antwoorden op de poll worden verwerkt

gedurende het invullen van de poll en tot enkele minuten daarna zodat de gegevens naar onze server verzonden kunnen worden. Het feit dat u aan een poll heeft meegenomen wordt bewaard zolang de poll loopt en na het eindigen van de betreffende poll.

C. Pushmeldingen

In de applicatie kunt u ervoor kiezen pushmeldingen te ontvangen in geval van urgent nieuws in een van de door u gevolgde topics (bijv. uitbraken van een dierenziekte). Wij verwerken in dat geval tevens een aan de pushmelding gekoppelde token zodat u de pushmelding op uw telefoon kan ontvangen. Deze data wordt gedeeld met de provider van uw mobiele besturingssysteem (zoals Apple of Google). Het aanzetten van pushmeldingen is geheel vrijwillig en onze verwerkingsgrondslag is uw toestemming. De gegevens worden verwerkt zolang u lid bent van onze vereniging en zolang u de applicatie gebruikt.

D. Het verbeteren van de applicatie

Wij maken in de applicatie gebruik van Google Analytics om het gebruik van de applicatie te kunnen meten, met als doel de applicatie te verbeteren. Google Analytics geeft u een analytics ID en verwerkt gekoppeld aan dat ID de pagina's die u in de applicatie bezoekt. Wij zien slechts algemene statistiek die niet tot een gebruiker herleidbaar is. Wij hebben met Google een verwerkerovereenkomst gesloten waarin staat dat Google de informatie niet voor eigen doeleinden mag verwerken en we hebben Google Analytics zodanig ingesteld zodat de inbreuk op uw privacy zoveel mogelijk wordt beperkt. Hou er rekening mee dat Google uw data opslaat in de Verenigde Staten. Wij hebben met Google afspraken gemaakt over deze datadoorgifte, maar hieraan is het (beperkte) risico verbonden dat de Amerikaanse overheid inzage krijgt in de gegevens die Google Analytics heeft verwerkt. Gelet daarop maken wij enkel gebruik van Google Analytics indien u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. Persoonsgegevens die met Google Analytics zijn verwerkt worden bewaard tot maximaal 14 maanden nadat de persoonsgegevens zijn verzameld.

E. Beveiliging van de applicatie

Nu in de applicatie uw persoonsgegevens verwerkt worden, vinden wij het belangrijk om de applicatie adequaat te beschermen. Servers worden in Azure gehost en beveiligd met MS Azure Security.

Naam, e-mailadres, telefoonnummer en devicetype worden opgeslagen. Onze grondslag om de deze gegevens te mogen verwerken is ons gerechtvaardigd belang om de applicatie te kunnen beveiligen. Uw privacybelangen worden gerespecteerd door de gegevensverwerkingen tot een minimum te beperken en doordat gebruik van de applicatie niet verplicht is.

4. Delen van uw persoonsgegevens

4.1 Verwerkers die wij inschakelen

Wij kunnen anderen vragen om te helpen bij het leveren van de applicatie. Deze 'verwerkers' kunnen hierdoor uw persoonsgegevens namens ons verwerken. Wij spreken met deze verwerkers af dat zij uw persoonsgegevens alleen mogen gebruiken om levering van onze applicatie mogelijk te maken.

Wij maken gebruik van de volgende soorten verwerkers:

- partijen die onze applicatie hosten, gegevens opslaan en onze servers en databanken beheren en onderhouden, en;
- ontwikkelaars en leveranciers software.

4.2 Uw gegevens delen met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit:

1. in deze privacyverklaring staat omschreven en we daarvoor een geldige grondslag hebben;
2. redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
3. nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;

4. nodig is om op eventuele aanspraken te reageren;
5. nodig is om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze leden, onze medewerkers of het publiek te beschermen;
6. nodig is om onszelf of onze leden te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van onze applicatie;
7. nodig is voor een overdracht van onze onderneming of ter voorbereiding daarvan.

Wij zullen u onmiddellijk op de hoogte stellen indien een overheidsinstantie een verzoek doet dat betrekking heeft op uw persoonsgegevens, tenzij wij dit niet mogen op grond van de wet.

Onze applicatie kan verder links bevatten naar websites van anderen. Als u uw persoonsgegevens verstrekt op deze pagina's van derden, dan is het privacybeleid van deze derde partij van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van het privacybeleid van deze partijen en de manier waarop deze partijen omgaan met uw persoonsgegevens. Wij raden u aan om hun privacybeleid te bestuderen voordat u persoonsgegevens aan ze verstrekt.

5. Bescherming van uw persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- We hebben onze servers digitaal beveiligd, zodat mensen niet zonder onze instemming uw persoonsgegevens kunnen inzien.
- We gebruiken beveiliging om ervoor te zorgen dat de gegevens versleuteld worden verstuurd tussen de applicatie en onze servers.
- Wij maken back-ups van uw persoonsgegevens.
- Kwetsbaarheden in de applicatie worden zo snel mogelijk aangepakt.
- We hebben elektronische maatregelen ingevoerd die zijn ontworpen om ongevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.
- Wij slaan uw wachtwoorden versleuteld op in AWS Cognito met AWS Security.

Wij willen u er wel graag op wijzen dat het internet nooit helemaal veilig is. Wees dus voorzichtig met wat u via het internet deelt en neem bij twijfel eerst contact met ons op.

6. Uw rechten

U heeft bepaalde rechten om over uw persoonsgegevens te beschikken. De rechten die wij hieronder omschrijven zijn geen absolute rechten. Wij zullen altijd een afweging maken of wij redelijkerwijs aan uw verzoek kunnen voldoen. Lukt dit niet, of zou het bijvoorbeeld ten koste gaan van de privacy van anderen, dan kunnen wij uw verzoek weigeren. Indien wij een verzoek weigeren, laten wij dit gemotiveerd weten.

Recht op inzage en overdracht van gegevens

U hebt het recht om op te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt ons ook het volgende vragen:

- om inzicht te geven in de redenen waarom wij uw persoonsgegevens verwerken;
- welke soorten persoonsgegevens wij van u verwerken;
- met wat voor soort partijen wij uw persoonsgegevens delen;
- hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren;
- waar de persoonsgegevens vandaan komen, en;
- of wij gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming.

U mag ook vragen om een kopie van uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Wilt u bijkomende kopieën? Dan kunnen wij daarvoor een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Recht op rectificatie

Indien de door ons verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen.

Indien wij uw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

Recht op het wissen van gegevens

Wilt u niet meer dat wij bepaalde persoonsgegevens van u verwerken? Dan kunt u ons verzoeken om bepaalde of alle persoonsgegevens over u te wissen.

Hebben wij per ongeluk gegevens onrechtmatig verwerkt of schrijft een specifieke wet voor dat wij gegevens moeten wissen, dan zullen wij de gegevens wissen. Als de gegevens nodig zijn voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil, dan wissen wij de persoonsgegevens pas na afloop van de procedure of het geschil.

Indien wij uw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

Beperking van de verwerking

Als u denkt dat wij niet de juiste persoonsgegevens van u verwerken, of als u meent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of niet meer nodig hebben, dan kunt u ons verzoeken om de verwerking van die persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld gedurende de tijd die wij nodig hebben om uw verzoek te beoordelen, of indien er geen rechtmatige grondslag (meer) bestaat maar u er toch belang bij heeft dat wij de persoonsgegevens nog niet wissen. Als wij de verwerking van uw persoonsgegevens op uw verzoek beperken, mogen wij die gegevens nog wel gebruiken voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil.

Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen.

Recht van bezwaar

Indien wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, mag u bezwaar maken tegen de verwerking door ons een e-mail te sturen. Wij zullen dan uw bezwaren en uw belangen nogmaals afwegen tegen de gerechtvaardigde belangen voor de gegevensverwerking. Indien wij concluderen dat uw belangen en bezwaren prevaleren, dan zullen wij de verwerking voor u staken indien wij geen andere grondslag voor de verwerking hebben. Concluderen we dat de gerechtvaardigde belangen voor gegevensverwerking prevaleren, dan zal de gegevensverwerking door blijven gaan. Wij zullen u informeren over de uitkomst van deze afweging.

Intrekken van toestemming

U mag de door u gegeven toestemming te allen tijde intrekken door aangezette vinkjes weer uit te zetten, door gebruik te maken van de daartoe geboden mogelijkheden of door contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens staan hieronder omschreven.

Het uitoefenen van uw rechten

U kunt bovenstaande verzoeken sturen naar het contactpunt van uw vereniging (ZLTO, LTO Noord, LLTB). Het contactpunt van uw vereniging staat hieronder in paragraaf 7 genoemd.

Voordat we ingaan op uw verzoek, moeten we wel eerst zeker weten dat het uw persoonsgegevens zijn. Dit doen we meestal door u in te laten loggen op LTO Dichtbij account. Heeft u geen account of kunnen we uw identiteit op die manier niet bevestigen, dan zullen we proberen uw identiteit per e-mail of telefonisch vast te stellen. Mocht ook dat niet lukken, dan kunnen we u vragen om een kopie van een geldig legitimatiebewijs of om langs te komen. Mocht u een kopie van uw legitimatiebewijs verstrekken, vergeet dan niet om uw BSN, MRZ (Machine Readable Zone) én pasfoto af te schermen.

We streven ernaar om uw verzoek of klacht binnen een maand af te handelen. Als het niet mogelijk is om binnen een maand een beslissing te nemen, dan zullen we u op de hoogte brengen van de redenen voor de vertraging en van het tijdstip waarop de beslissing naar verwachting zal worden verstrekt. Dit kan nooit langer zijn dan 3 maanden na ontvangst.

Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over onze verwerkingen? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u natuurlijk graag verder. Mochten we er desondanks toch niet samen uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

7. Contact

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op (afhankelijk van de vereniging waarvan u lid bent):

ZLTO: info@zlto.nl

LTO Noord: info@ltonoord.nl

LLTB: info@lltb.nl